

# De *jouw-laptop-onze-zorg* service

De *jouw-laptop-onze-zorg* service biedt:

- Reparatie binnen 7 werkdagen\*
- Unieke garantieservice t.w.v. €75,-
- Gratis Norton Antivirus t.w.v. €84,95
- Reparatie bij gecertificeerde servicepartner

Onze garantieservice is een toevoeging op de standaard fabrieksgarantie van een laptop. Wanneer je laptop defect raakt, ontvang je een unieke service. De garantieservice is gratis bij aanschaf van een Windows laptop of Chromebook (niet bij MacBooks) bij Laptop.nl en geeft je meer zekerheid en service dan de standaard fabrieksgarantie. Mocht er iets gebeuren met je laptop, dan zorgen wij dat je snel weer verder kunt. Met deze gratis garantieservice zorgen wij ervoor dat jouw laptop binnen 7 werkdagen\* wordt gerepareerd na ontvangst.

## 1. Dekking en duur van de service

- De garantieservice is van toepassing op alle laptops die Laptop.nl verkoopt, met uitsluiting van Outlet producten (in de product omschrijving is aangegeven dat het om een outlet product gaat) en producten van het merk Apple.
- De garantieservice geldt voor het 1e jaar na aankoop. Daarna is de wettelijke garantie van toepassing. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene moet doen wat men er in redelijkheid van mag verwachten.
- De garantieservice geldt alleen indien het product wordt aangemeld via het online reparatie en retour proces. Dit kan via [www.laptop.nl/retourneren](http://www.laptop.nl/retourneren).
- De garantieservice is niet inwisselbaar voor korting op de aangekochte producten.
- De garantieservice is niet van toepassing bij epidemische fouten aan een product, factoren/noodgevallen die zich buiten de macht van Laptop.nl voordoen.

## 2. Uitsluitingen

- Een vervangende laptop wordt alleen gegeven wanneer er aanspraak gemaakt kan worden op de wettelijke garantie.
- In onderstaande gevallen kan je geen aanspraak maken op wettelijke garantie:
  - a) Bij beschadiging of in geval van defecten veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid;
  - b) Bij ondeskundig of onoordeelkundig gebruik;
  - c) Bij het nalaten tijdig onderhoud te plegen of bij onjuist onderhoud;
  - d) In geval van gebruik van een product anders dan voor privé gebruik;
  - e) Bij het blootstellen van een product aan vochtigheid, extreme warmte/kou of droogte;
  - f) Bij (over)verhitting door of blootstelling aan verwarmingsbronnen;
  - g) Bij reparaties verricht door jouzelf of door derden;
  - h) Bij normale slijtage;

i) Als er sprake is van buiten komende onheilen (zoals brand, bliksem, waterschade, val- of stootschade);

j) Het defect is ontstaan door een virus, illegale software of na onjuiste installatie van software.

### **3. Vervangende laptop**

- Indien de reparatie niet binnen 7 werkdagen\* kan worden uitgevoerd wordt er gezocht naar een laptop van hetzelfde merk en type. In het geval dat hetzelfde merk en type niet binnen 2 werkdagen beschikbaar is, dan wordt er gezocht naar een vergelijkbaar model. Indien het vervangende model een levertijd kent van langer dan 7 werkdagen dan wordt het aankoopbedrag teruggestort.

### **4. Garantievoorwaarden**

- De algemene voorwaarden van Laptop.nl zijn van toepassing. Kijk op <https://www.laptop.nl/informatie/voorwaarden/> voor meer informatie. Ook staat hier de brochure 'Koop en Garantie' waarin in duidelijke taal de algemene verkoopvoorwaarden worden uitgelegd.

### **5. Wijzigingen in de servicevoorwaarden**

- We behouden ons het recht voor om de voorwaarden voor deze service aan te passen. Klanten worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

*\*Je laptop wordt binnen 7 werkdagen gerepareerd. De 7 werkdagen gaan in op het moment dat je laptop is ontvangen door onze servicepartner.*